

【払い戻しに関しましてのご案内】

お申し込み方法により、払い戻しのご案内が異なりますので、ご確認をお願いいたします。

1. お電話にてお申し込み後、ご入金いただいたお客様

お客様のご指定銀行口座に返金いたします。
下記メールアドレス宛に必要事項を記載の上、メールにてお知らせください。

2. ホームページよりお申し込み後、コンビニにてご入金いただいたお客様

弊社によるイベントキャンセルの手続きが完了しますと、お客様のご登録のメールアドレス宛にキャンセル完了メールが届きますので、ご確認ください。
また、お客様のご指定銀行口座に返金いたしますので、下記メールアドレス宛に必要事項を記の上、メールにてお知らせください。

3. ホームページよりお申し込み後、クレジットカードにてお支払いいただいたお客様

弊社によるイベントキャンセルの手続きが完了しますと、お客様のご登録のメールアドレス宛にキャンセル完了メールが届きますので、ご確認ください。特にお手続きの必要ありません。

4. お申し込み後、ご入金がお済みでないお客様

特にお手続きの必要ありません。

払い戻しご連絡先

【メールアドレス】1927@hotel-newgrand.co.jp

件名 「4月15日ダンスパーティー払い戻し」

①お名前 ②お電話番号 ③銀行名 ④銀行コード ⑤支店名 ⑥支店コード
⑦口座番号 ⑧口座種類(当座口座か普通口座) ⑨名義人名(カナ)

また、同封のFAX用紙でも承ります。内容をご記入の上、ご返信ください。

【FAX送信先】045-663-3600 ホテルニューグランド 営業企画部宛

払い戻し期限 2020年 4月15日(水)まで

上記期間内にお手続きをお願いいたします。