

新型コロナウイルス感染症への当社の取り組みについて

ホテルニューグランドでは、日本ホテル協会や日本ブライダル文化振興協会のガイドラインに沿った新型コロナウイルス感染対策を行い、お客様に安全・安心してお過ごしいただけるよう努めてまいります。

■館内パブリックスペースでの取り組み



① マスク着用による接客を実施しております。



② 館内施設や設備備品に関しまして、アルコール消毒清掃を実施しております。

■ご宿泊ご利用のお客様に対する取り組み



① ベルスタッフはビニール製の手袋を着用しております。



② フロントカウンターやベルデスクに、感染予防用の飛沫防止ボードを設置しております。

③ チェックイン時、健康状態（発熱・嘔吐・下痢）を確認するチェックシートへのご記入をお願いしております。
また、渡航履歴を確認させていただいております。



④ チェックイン時、検温を実施しております。



⑤ お待ちいただく際は、ソーシャルディスタンスを保ったフロアステッカーに沿ってお並びいただくようお願いしております。



⑥ 感染拡大しやすい3密を避けるため、スタッフによるお部屋へのご案内を休止させていただいております。

尚、お部屋までお荷物をお持ちする際は、お客様に先にお上がりいただき、お荷物は追ってスタッフがお持ちいたします。



⑦ 客室内やグランドクラブフロア専用ラウンジ「ザ・クラブ」内は換気やアルコール消毒清掃を実施しております。

■レストランご利用のお客様に対する取り組み



① ソーシャルディスタンスを保った配席を心掛けております。



② 店内や設備備品に関しまして、アルコール消毒清掃を実施しております。



③ キャッシャーカウンターに感染予防用の飛沫防止ボードを設置しております。



④ QRコードメニューをご用意しております。

■ご宴会ご利用のお客様に対する取り組み



① 打ち合わせ用デスクやクロックカウンターに感染予防用の飛沫防止ボードを設置しております。



② 宴会場やロビー、打ち合わせスペースの換気を行っております。



③ 館内施設や設備備品に関しまして、アルコール消毒清掃を実施しております。

■従業員に対する取り組み

- ① 従業員のマスク着用を実施しております。
- ② 出勤時の健康状態（発熱・嘔吐・下痢）を確認し、チェック表への記入を徹底すると共に、37.5℃以上の発熱かつ咳などの症状がある場合は、自宅待機とするよう指導しております。
- ③ 各職場等に設置したアルコール消毒液により、入室時の手指消毒を実施しております。
- ④ 就業前、化粧室使用后、食事前、外出からの帰社時等に手洗い・うがいを励行しております。
- ⑤ 従業員の不要不急の出張を中止するとともに、海外渡航の自粛や延期を指導しております。
- ⑥ 可能な部署での時差出勤を実施しております。

■お客様へのお願い

- ① 飛沫感染防止のため、ご来館時はマスクの着用をお願いいたします。また、ご飲食中などマスク非着用時は、ティッシュやハンカチなどで鼻と口を覆っていただきますようお願い申し上げます。
- ② 当館を安心してご利用いただけるよう、館内主要箇所に手指消毒用アルコールを設置しております。ご入館・ご入店時にご使用のご協力をお願いいたします。また、こまめな手洗い・うがいの実施をお願いいたします。
- ③ 下記諸症状のあるお客様は、大変申し訳ございませんが、ご来館をご遠慮願えますようお願い申し上げます。
 - ・ 高熱(37.5℃以上)、息苦しさ、強いだるさなどの症状のいずれかがある
 - ・ かぜの諸症状の発熱、のどの痛み、せき、くしゃみなどがある など※ご来館時に検温させていただき、高熱(37.5℃以上)のある場合はご利用をお断りさせていただきます。
また、37.5℃以下であっても発熱(概ね 37.0℃以上)されている場合はご利用をご遠慮願います。
- ④ ご滞在中、万が一咳や発熱などの症状によりご体調が優れない状況が発生した場合には、お近くのスタッフまでその旨をお申し出くださいませ。

これからもお客様に安心してご利用いただける環境づくりに注力して参りますので、皆様のご理解とご協力を賜りますよう、何卒よろしくようお願い申し上げます。尚、上記については今後、日本政府並びに関係機関の示す方針に準じ、更新する可能性がございます。その際は、改めてご案内申し上げます。