

お客様各位

平成26年9月10日

食物アレルギーに関するご案内

当ホテルでは、食物アレルギーをお持ちのお客様が、ご家族、ご友人と一緒にご宿泊、レストラン、婚礼、宴会においてお食事をお楽しみいただけますよう細心の注意をいたしておりますが、下記の点にご留意下さい。

ご用命の際は、スタッフにご申告下さいますようお願い申し上げます。

《留意事項》

- 1、 使用食材につきましては、製造元からの情報をもとに確認をいたしております。
- 2、 他のメニューと同一の厨房にて調理いたしておりますので、加工または調理の過程においてアレルギー物質が微量に混入する可能性がございます。
- 3、 調理・洗浄機器・食器などにつきましても、他のメニューと共通のものを使用いたしております。
- 4、 重度及び多品目にわたるアレルギーをお持ちのお客様の場合には、ご用意申し上げられない場合がございます。
- 5、 ご婚礼・宴会につきましては、当日の対応はいたしかねます。
- 6、 上記の事由により、ご提供する料理は完全なアレルギー対応メニューではございません。
- 7、 ご用命とお食事にあたりましては上記をご勘案の上、お客様による最終的なご判断をお願い申し上げます。

お客様のご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。

総支配人